

# 護膚能力本位訓練教材 護膚儀器的認識及使用

編號：SPB-PSC0502

編著者：黃金蓮

審稿者：黃馨慧、魏秀珍

主辦單位：行政院勞工委員會職業訓練局

研製單位：中華民國職業訓練研究發展中心

印製日期：九十年十二月

## 單元 SPB-PSC0502 學習指引

在你學習本單元前，你應該要先了解皮膚的構造與功能，及認識皮膚類型。假如你認為自己已深入了解的話，請翻到下一頁開始學習。假如你認為自己還不熟悉，請將本教材放回原位，並取出編號 SPB-PSC0301～SPB-PSC0302 教材開始學習，或請教你的指導老師。

## 引言

在學習護膚儀器的認識及使用，必須先充分了解皮膚類型，並藉由皮膚檢查儀器作正確的皮膚分析與辨別。一位專業技術者在正確辨別皮膚後方能以專業知識，得心應手的為顧客設計正確專業的皮膚保養流程，並在保養流程配合使用護膚儀器善用儀器的特質與功能，藉由手技與儀器的發揮，護膚功效達到極點，得以取得顧客信賴並建立優良企業形象。

現在就請跟著我一起學習吧！！  
很簡單的  
動起來吧！

## 定義

### 專業美容 (Professional Beauty)

所謂的專業美容為透過美容專業的知識性書籍、教材及老師的指導，為美容專業性的技能訓練或具美容技能實務經驗為專業美容。

## 學習目標

- 一、在不參考任何書籍或資料下，你能正確了解護膚儀器的定義。
- 二、在不參考任何書籍或資料下，你能正確了解護膚儀器種類與功能。
- 三、在無人指導下，你能正確的了解護膚儀器的選擇與保養。

## 學習活動

本單元之學習活動以護膚儀器的認識與功用，相關知識為基礎。你對護膚儀器功能的認識，可以由下列之二途徑選擇去實習。

- 一、電療等原理與美容儀器（聯企文化事業有限公司）。
- 二、尖端專業美容百科全書，第 20 章（出版者：吳淑珍）。

## 本教材的第一個學習目標是

在不參考任何書籍或資料下，你能正確了解護膚儀器的定義。

---

假如你認為能勝任上述目標之要求，請翻到第 8 頁做學習評量。假如你需要更深入的認識了解，請翻到下一頁或閱讀參考書籍。

## 學習活動一

### 美容護膚儀器的定義

進入 21 世紀，全世界的美容趨勢已不再像傳統所標榜的人工技術與經驗掛帥，當然，美容業本來就是一種人對人的服務業，美容師本身就應該具備相當的專業技術與知識，然而伴隨資訊時代的科技腳步，美容師對護膚儀器的認識也是不可忽視的。

美容護膚儀器發展自 70 年代，美容護膚業者，不論國內外，專業美容「Professional Beauty」在護膚流程中，雖以手技為主，但仍相當程度的依賴美容護膚儀器，因美容儀器在護膚流程中佔有非常重的功能與角色，而這些功能也並非其他技術可替代的。

美容護膚儀器的展，大約可分為三個層階，70 年代，儀器功能簡單技術屬於機械式電氣化。80 年代改良為功能性電子化，很多觸控按鈕改為電子功能性。90 年代隨著電腦科技的研發，美容儀器則發展為機型流線，功能則與電腦結合，目前市場上很多儀器除了機型流線柔美，功能也很科技與進步，由此可見，90 年代美容儀器必定是與電腦晶片組合而成。

### 一、美容護膚儀器的源起

18 世紀義大利賈法尼（Luigi Galvani）Dr.他首先來自把銅線與鉛線分別接觸到蛙腿上，「蛙腿會抽搐」，後來這種反應稱之為賈法尼電流，目前用在臉部營養導入正負極賈法尼電流。

### 二、美容護膚儀器的發展

十八世紀——→簡易電器時期

十九世紀——→電子機器時期

二十世紀——→電腦科技時期



### 三、美容護膚儀器物理原理

來自光！熱！電！磁！聲！……等能量原理

- 1.光能：光能是天然磁波的一種，磁波的頻譜非常寬闊（可參考 SBF0601 單元第 15 頁宇宙天然光磁波圖）。  
目前護膚儀器有採用的為：紫外線消毒箱、吳氏皮膚檢查燈、日光能量儀，皆來自光譜原理。
- 2.熱能：人體是恆溫的動物，而基本上保持體溫須靠體內熱量 70% 來維持，另 30% 來自表皮溫度，而人體的基礎代謝率，會隨體溫上升而相對提升。  
據實驗報告，體溫每增高 1°C，基礎代謝率也提升 12~13%，所以目前熱能儀器用在美體瘦身護理療程較普及。
- 3.電能：電療源自醫學界復健治療較為廣泛，藉由電流接觸人體，增加人體  $\beta$ -Endorphin 分泌腦啡作用，產生止痛效用，電能與美容相關儀器為：體脂肪檢測儀、皮膚水分油脂含量測量儀，而用在美容護膚儀器，以賈法尼營養導入儀較普及，另法拉第儀用在加強美體肌肉運動也很普遍。
- 4.磁能：磁能在人體為藉由組織或細胞，因交流磁場或脈衝磁場而產生感應電流，這種感應電流對人體有刺激作用，目前在護膚用得較多為高頻率電流儀，對皮膚具消炎、殺菌、促進皮膚新陳代謝功能。
- 5.聲能：超聲波為 100 萬 Hz~400 萬 Hz 左右的音波，而產生的超高頻率傳導振動原理，超聲儀用美容護膚上以傳遞媒介物質，如傳導濃縮精華液、緊膚膠類保養，藉由超聲波傳導，可使保養品滲透皮膚深層進而達到保養肌膚效果。

總之，今日專業美容不論國內外，「專業美容」美容師無法離開美容儀器，甚至相當程度的依賴美容儀器，而美容儀器也能彌補人力不足之處，而美容護膚儀器原理也是利用自然界的物理現象的光、熱、電、磁、聲等，不同能量，結合技術研發而成。

**學習評量一：**

請不要參閱資料或書籍，在下列各題前之空格寫出正確的答案。

一、是非題：（25%）

- ( ) 1.美容師只要重視專業技術與知識即可。
- ( ) 2.護膚儀器的源起為 18 世紀義大利賈法尼 Dr 所研究。
- ( ) 3.80 年代為護膚儀器的電子時代。
- ( ) 4.美容護膚儀器的物理原理為：光、熱、電、磁、聲。
- ( ) 5.超聲波可促進保養品滲透皮膚深層。

二、選擇題：（15%）

- ( ) 1.賈法尼導入儀是 (1)熱能 (2)磁能 (3)聲能 (4)電能 原理。
- ( ) 2.紫外消毒箱的原理為 (1)光能 (2)聲能 (3)電能 (4)聲能。
- ( ) 3.高週波儀器？(1)營養導入 (2)殺菌功能 (3)提昇基礎代謝率 (4)肌肉運動。

三、簡答題：（60%）

- 1.請寫出美容儀器的發展史。
- 2.請寫出美容儀器中熱能的原理。
- 3.請寫出美容儀器中聲能的原理。



### 學習評量一答案：

你的答案應該包括下列要點：

#### 一、是非題：（25%）

1. (×) 專業知識、技術與儀器在工作流程皆很重要。
2. (○)
3. (○)
4. (○)
5. (○)

#### 二、選擇題：（15%）

1. (4)
2. (1)
3. (2)

#### 三、簡答題：（60%）

1.請寫出美容儀器的發展史。

- (1)簡易電器時期——→ 18 世紀
- (2)電子機器時期——→ 19 世紀
- (3)電腦科技時時——→ 20 世紀

2.請寫出美容儀器中熱能的原理。

藉由提升人體體溫進而促進基礎代謝率，一般每提高體溫質基礎代謝率相對提昇 12~13%。

3.請寫出美容儀器中聲能的原理。

藉由超聲波 100 萬 Hz~400 萬 Hz 的超音波振動原理，促進保養的滲透至皮膚深層，進而淡化色素及淡化細紋的功能。

---

假如你的答案與上述之重點相似，請翻到下一頁，假如你的答案不與上述之重點相似，則請閱讀第 3 頁所列之參考書籍，或請翻至第 6 頁重新閱讀，以便發現你的錯誤之處，並將第 8 頁上之錯誤改正，然後翻到第 11 頁。

恭喜你，如今你能正確的了解護膚儀器的定義，且能熟記各項要點。本教材的第二部分是要你能正確的了解護膚儀器種類與功能。

### 本教材的第二個學習目標是

在不參考任何書籍或資料下，你能正確了解護膚儀器種類與功能。

*你是最棒的！加油！加油！*

---

假如你認為能勝任上述目標之要求，請翻到第 27 頁做學習評量。假如你需要更多的學習的話，請翻到下一頁。

## 學習活動二

### 美容護膚儀器的種類與功能

當你了解美容護膚的發展及原理概念後，本章節的學習活動內容將帶你認識護膚儀器的種類與功能，當然最正確的認識護膚儀器是：工欲其善，必先利其器，首先你須到工具教室借來相關的儀器，一邊認識儀器，一邊練習儀器操作要領，爾後，在護膚流程實習單元中，方可順利操作儀器，以免實習過程手忙腳亂。本學習單元護膚儀器圖片資料來源：尖端國際美容儀器有限公司提供。

#### 一、吳氏燈（THE WOOD'S LAMP）（圖 1、圖 2）

吳氏燈是在完全黑暗的暗房來檢查皮膚，在深紫色線燈照射過程中，美容師立即可根據顧客皮膚所呈現的顏色來辨別皮膚狀況，顧客的皮膚會因其油脂分泌或面皰、或老化、或色素斑等問題，在紫色燈光表現不同顏色。（請見圖 3-圖 8）並將分析列在表 1 中。



圖 1 日製吳氏燈



圖 2 台製吳氏燈

吳氏燈呈現圖樣



藍色  
正常肌膚

圖 3



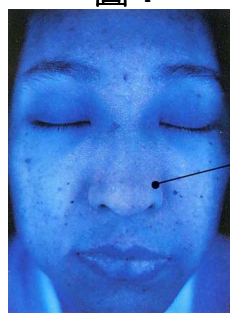
黃色  
極油性肌膚

圖 4



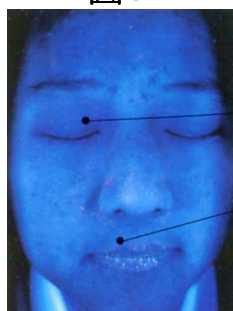
很亮的螢光  
水份充足  
淡黃色  
化膿面皰

圖 5



奶油色  
白頭粉刺

圖 6



深紫色  
敏感皮膚  
白色  
老化角質

圖 7



暗褐色  
色素沉著  
黑斑

圖 8

表 1 吳氏燈下的皮膚分析

皮膚狀況	吳氏燈呈現狀況
肥厚角質	白色螢光
老化角質、死細胞	白色斑點
正常皮膚	藍色
缺水、皮層薄肌膚	深紫色
缺水皮膚	淺紫色
水份充足	很亮的螢光
色素沉著	棕色
油性及面皰	黃色、粉紅色

※使用吳氏燈注意事項：

吳氏燈不可過熱，使用時不可接觸眼睛皮膚，且使用時間不宜過長，並注意不可讓客人的眼睛接觸紫色光源。



## 二、50 倍光纖毛髮皮膚檢查儀（圖 9）



光纖毛髮皮膚檢查儀是藉由顯微光纖透過電視螢光幕，將皮膚放大 50~100 倍，可清楚了解分析客人皮膚的狀況。

例：皮丘、皮溝紋路縱橫交錯為老化肌膚。

皮丘、皮溝紋路整齊為正常肌膚

色素沉著為黑斑肌膚

水珠狀在皮膚上為油脂分泌不正常

光纖皮膚檢查儀除了須與螢光幕連接畫面呈現方便，分析皮膚外，也可接印表機同時列印相片，將皮膚狀況建檔作皮膚療程前後的比照，是一個有圖片參考依據價值的檢查儀。只是其價格較高，美容師投資前可參考比較數家後再作決定。



### 三、毛巾蒸箱（圖 10）

毛巾蒸箱是美容護膚必備的儀器之一，可視你的工作場所的需求量決定用大、中、小型的機種，一般以毛巾使用量作標準，目前市面上分為一打裝、二打裝、三打裝或更大型均有，正常是將洗淨的毛巾打濕折成弓字型，放入毛巾箱，將毛巾箱內的溫度加熱至 80 度以上蒸 10 分鐘以上備用。



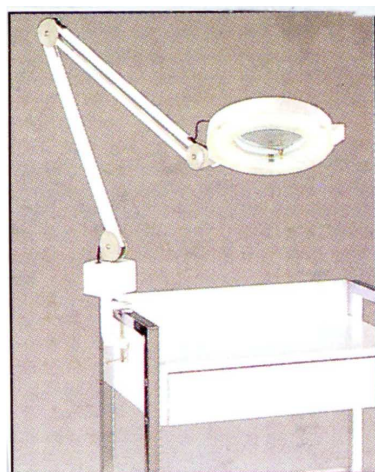
側開式毛巾蒸箱



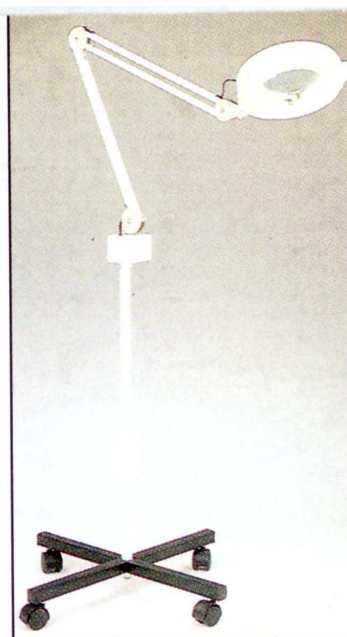
上開式毛巾蒸箱

### 四、冷光放大鏡（圖 11、圖 12）

冷光放大鏡為特殊的燈管為方便美容師在為客人檢查皮膚或處理皮膚的黑頭粉刺、白頭粉刺時，除了有放大作用外，不刺眼且不發熱，讓美容師方便操作，也不刺傷客人雙眼，是護膚流程中不可或缺的儀器。



放大鏡（桌上型）T-206



放大鏡附四腳架 T-205

### 五、美膚肌（蒸臉器）（圖 13-圖 16）

蒸臉器是蒸餾水再藉由儀器加熱 100°C，再由噴口噴出蒸汽對準皮膚蒸約 5～10 分鐘，蒸臉器是為了讓客人皮膚毛孔遇熱闊張，將至孔口的廢物排出，但蒸臉時間得依客人皮膚的性質決定蒸臉時間，請參考 SPB-PSC1001 單元或請教你的老師。請注意蒸汽噴出過程及蒸臉的蒸汽距離是否洽當，且不可過熱，以免使皮膚過敏泛紅。

目前市面上的蒸臉器有單一機型或七合一機型、五合一機型，功能大同小異，唯最好選購有定時裝置，較為理想，至於選購單一型或七合一型號，可依預算及需求作決定，現有市場上日制進口機型價格較貴，台裝的價格自 5,000～12,000 皆有。

另外也有一種是可加中藥，為藥草蒸臉器是加了中藥，具安撫鎮靜效果，也是需個人功能需求而選購。

直立式蒸臉器



掛壁式蒸臉器



蒸臉器噴出水霧



由下針對著臉施以蒸汽噴霧  
蒸臉器距離臉部約 5 公分

蒸臉器

## 六、紫外線消毒箱（圖 17）

紫外線（Ultra Violet）簡稱 UV，其波長在 100~400nm 之間，依紫外線波長的長短又分為 UVA（320~400nm）、UVB（290~320nm）、UVC（100~290nm），紫外線對人體主要為化學性質作用，不適合照射過多，一般紫外線儀用在滅菌、消毒、檢驗儀為主。

紫外線消毒箱主要功能消毒金屬性質器材，以每一平方公分 85 微瓦特的光能照射 20 分鐘以上。可將消毒過器材置於紫外線消毒箱備用。



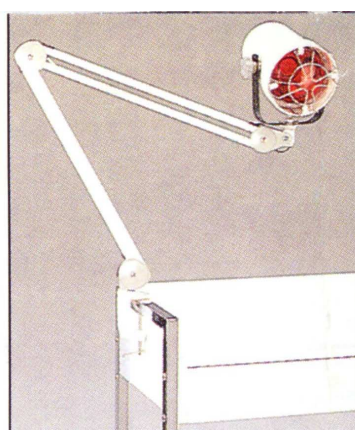
紫外線消毒儀內部

外觀

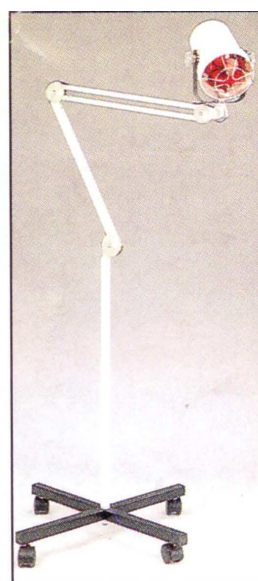
圖 17 紫外線消毒儀

## 七、敷臉紅外線（圖 18-19）

紅外線儀是利用紅外線波長磁波原理產生對皮膚加熱，提昇皮膚吸收功能，進而促進皮膚血管膨脹，新陳代謝，讓美容產品加速滲透吸收到皮膚較深層，故紅外線儀最適合用老化、乾性肌膚敷臉，促進循環，讓面膜有加分效果。



敷臉燈桌上型 T-360



敷臉燈附四腳架

T-350



### 八、護膚賈法尼電療儀器（圖 20）

在護膚流程中，賈法尼電療主要是將親水性的保養品導入皮膚深層，一般使用賈法尼導入統稱為「離子導入」，專業美容師對賈法尼的電流中兩種電極——陰極與陽極的功能要很清楚且能使用得當。

- 1.陰極（－極）：安撫皮膚神經，減緩皮膚紅腫，抑制油性皮膚發炎，將 PH 值酸性保養品導入皮膚（收斂毛孔）。
- 2.陽極（＋極）：甦醒皮膚神經，促進乾性皮膚血液循環，增進皮膚吸收力，將 PH 值鹼性保養導入皮膚（可去污垢）。
- 3.使用賈法尼之前，美容師應已判別顧客的皮膚性質：

表 2

電極端	陰極（－）	陽極（＋）
適用皮膚性質	混合性皮膚	老化皮膚
	油性皮膚	乾性皮膚
	極油性皮膚	缺水皮膚
		敏感皮膚
	安撫皮膚，抑制至毛發炎	甦醒皮膚，促進皮膚吸收

賈法尼電療儀：

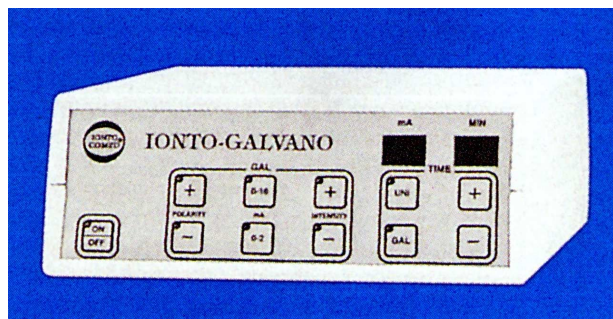


圖 20 賈法尼電療儀

#### GALVANO 營養導入

陽極導入：

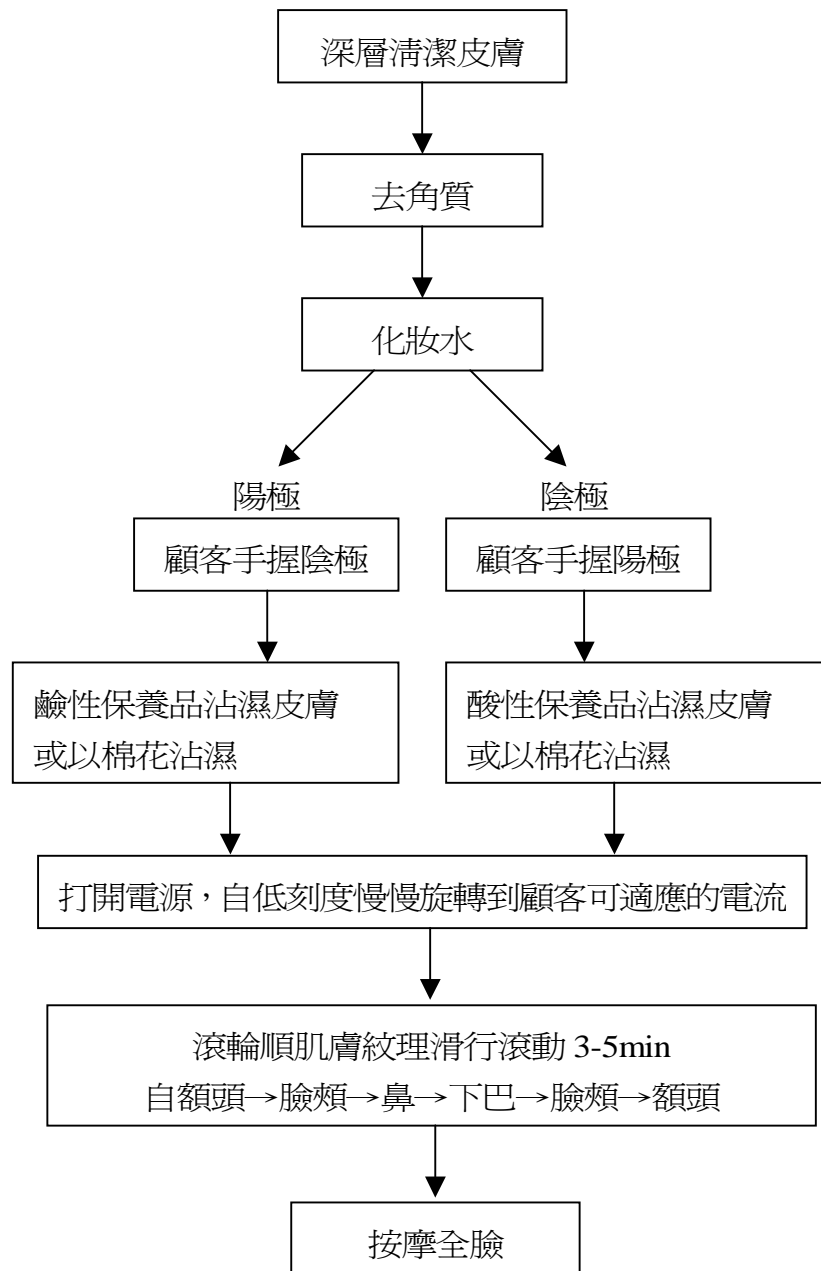
酸性反應，降低血液供應，安撫神經，收縮毛孔。

陰極導入：

鹼性反應，促進血液循環，刺激神經，軟化組織。幫助產品強行滲透與吸收，去垢處理。

臉部與身體皆適用。

賈法尼電療使用流程圖



### 九、高週波儀（圖 21）

高週波為高頻率、高速度振動並會產生熱力，及紫色光的護膚儀器。

功能：

1. 刺激血液循環。
2. 具殺菌功能。
3. 增進新陳代謝。
4. 幫助傷口癒合。

高週波電流通玻璃管所產生的紫光非紫外線，請勿混淆，目前高週波也有含氙則產生桔紅光效果相同。

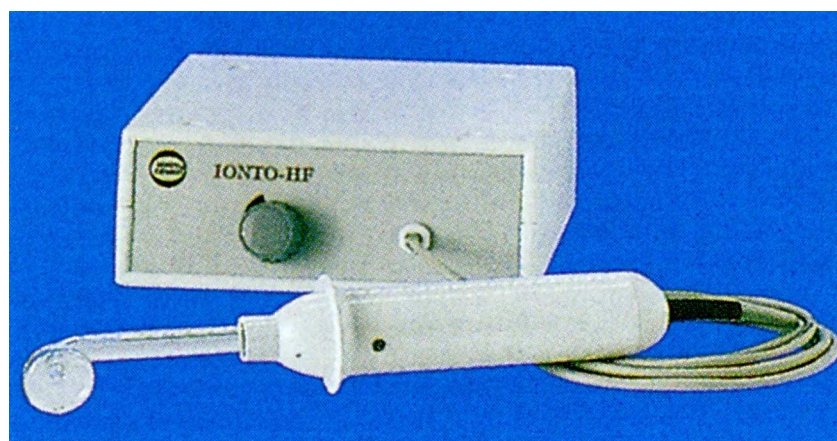


圖 21 高週皮儀

#### HF 高週波

“點”的作用可殺菌加速傷口癒合“面”的作用有安撫鎮靜作用，亦可抑制油脂分泌旺盛。

唯一防靜電裝置，輸出強度更穩定。

#### 十、按摩電刷（圖 22）

電刷附有大小不一的刷子，可視需求選用不同的刷子，電刷的旋轉速度及刷子質料均素為護膚專用設計，一般較適用油性角質肥厚的皮膚或運用於頸部、胸部。乾性、敏感、脆弱皮膚較不適用。

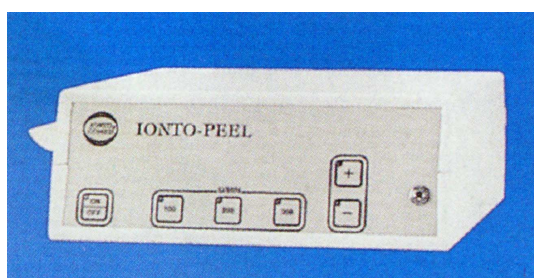


圖 22



以電刷清潔肌膚圖解

#### PEEL 清潔毛刷

基本配備有海棉刷（表層清潔用）、羊毛刷（深層清潔按摩用）、大型馬毛刷（全身去角質用）。

### 十一、吸引機（圖 23）

吸引機主要功能是将毛孔中的固化物吸起及幫助皮膚 T 字帶的黑頭、白頭粉刺變得較柔軟並方便美容師以人工處理潔淨，使用吸引機先將化粧水拍全臉，再吸引，並順皮膚紋理滑動，力道要適中，不可將皮膚拉起，以免皮膚變鬆弛。

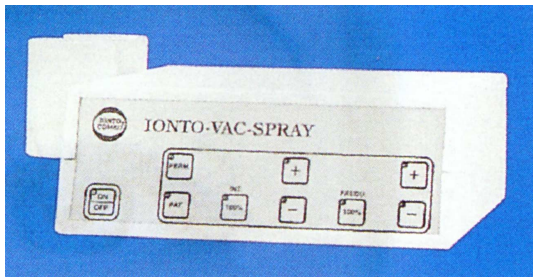


圖 23



吸收機清除毛孔污垢圖解

#### VAC & SPRAY 真空解壓

利用空氣吸引原理，加強清潔皮膚上的污垢與剝落的角質，吸引式的淋巴韻律按摩，可有效的促進淋巴循環，噴灑式的使用化粧水，既經濟又方便。



## 十二、六合一護膚儀（圖 24）

此為日制六合一護膚儀，六項功能合一體：蒸臉器、賈法尼電療、電刷、吸引機、噴霧機、高週波，如果資金經濟許可，也可參考六合一護膚儀，具專業形象及功能性，與售後服務。



**BM-FT200**

圖 24 六合一護膚儀

### 十三、超聲波（圖 25）

超聲波導入主要是藉由聲能微振，對人體組織產生吸收作用，故又稱聲能導引。

超聲波導入有別於賈法尼導入，賈法尼是利用電極刺激導入，超聲波是利用細胞膜滲透皮膚深層約 1~2 公分，而兩者最大不同是賈法尼導入一定得選用水溶性保養品，而超聲波導入可選用凝膠狀或乳霜狀保養品。

超聲波功能：

- 1.幫助濃縮精華萃取液滲透吸收。
- 2.具鎮靜、抗腫、抗發炎。
- 3.促進血液循環。
- 4.幫助傷口癒合。
- 5.有效改善皮膚細紋。
- 6.淡化斑點。

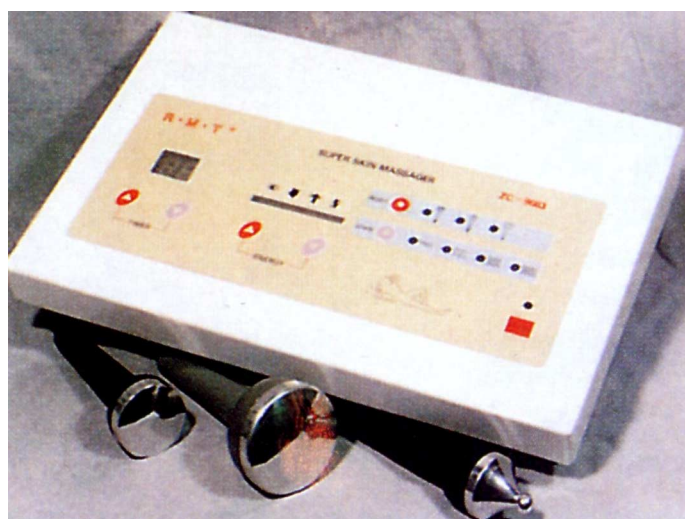


圖 25 超聲波

電腦高效超聲波儀 RMT

配合產品可使其深層吸收

眼袋、淡斑、黑眼圈、皺紋、健胸、瘦身、減肥

#### 十四、活細胞回春儀（BIO 回春儀）（圖 26）

是近幾年較新研發的「微電流刺激」儀，藉由幾乎無感覺的微電流刺激身體的六道，或驅動體內細胞活性離子活躍提高代謝，進行修補，有效改善皮膚組織功能。

功能：

1. 促進或膠原組織合成。
2. 修護疤痕與修補皺紋。
3. 緊實鬆弛肌肉組織。
4. 提昇皮膚免疫能力。



B UP-SEVEN

圖 26 B20 回春儀



B20 回春儀操作圖解

#### BUP-SEVEN 胞活化回春儀

效果立見，手法簡易，結合催眠裝置及音樂療法，讓顧客在輕鬆的狀態下接受緊膚，抗衰老、塑胸、提臀等全方位的保養，全面提昇服務品質。

現在你已經熟練為顧客實施護膚儀器操作。如果你認為仍不熟練，請教你的老師或重讀 11 頁至 25 頁的步驟。

當你認為自己已經相當熟練後，請你到工具管理員處領取儀器、工具、材料並二人一組操作練習，進行第 27 頁的學習評量，並依據自我評量表做自我評量，如果你對自我評量的結果不滿意，可多加練習直到你能勝任本學習目標為止。

### 工作指示

請你依照→專業美容工作前準備流程→事先備妥練習的儀器及備品→實地操作專業護膚流程及配合儀器使用，完成整體的護膚流程

### 流程圖

工作前準備→護膚儀器的使用，並了解功能→善後處理

### 工具表：

- 1.皮膚檢查儀、蒸臉器、賈法尼電療儀、高週波、紫外線消毒儀、超聲波、吸引機等。
- 2.護膚流程相關備品。
- 3.保養品及相關用具（面紙、化粧棉、棉花棒）。
- 4.真人模特兒 1 人。

**學習評量二：**

請你在 60 分鐘內獨立完成以下指示的工作，並依據自我評量表，檢查自己的工作成果。

**工作指示**

請你依照專業護膚流程前準備工作，先熟悉護膚儀器使用要領，完成工作。

**步驟提示**

工作前準備→先了解儀器使用順序→實際操作護膚→善後處理  
儀器中的皮膚檢查儀、紫外線消毒箱、蒸臉器、賈法尼電療儀、高週波儀

自我評量表：通過者打○，不通過者打×

**技能部分**

- ( ) 1.是否做好工作前準備。
- ( ) 2.是否在 10 分鐘內完成皮膚檢查儀。
- ( ) 3.是否在 40 分鐘內完成蒸臉器、賈法尼電療儀、高週波。
- ( ) 4.高週波的使用流程是否正確。
- ( ) 5.紫外線消毒箱使用流程是否得當。

**安全衛生部分**

- ( ) 1.操作過程有隨時注意雙手及器具之清潔、衛生。
- ( ) 2.為顧客服務時是否配戴口罩，穿上工作服。
- ( ) 3.儀器是否了解功能並正確使用。
- ( ) 4.儀器排放是否整齊，工作環境隨時保持清潔。
- ( ) 5.妥善完成善後處理。

**敬業精神與學習態度**

- ( ) 1.工作態度主動積極。
- ( ) 2.對待顧客態度親切、有禮貌及耐心。
- ( ) 3.服從教師指導，認真練習。
- ( ) 4.愛惜各項儀器及設備。
- ( ) 5.有疑問或困難時，主動要求協助。

評分標準：你必須達到每個項目都是(○)，才算合格。如果有一個(×)代表不合格。那麼請你繼續練習，直到合格才繼續練習下一個學習目標。

太棒了，如今你能正確的了解護膚儀器種類與功能。本教材的第三部分是要你能熟練的了解護膚儀器的選擇與保養。

### 本教材的第三個學習目標是

在無人指導下，你能正確的了解護膚儀器的選擇與保養。

繼續加油哦！  
你一定會成功的！



## 學習活動三

### 護膚儀器的選擇與保養

美容護膚儀器大致上分為進口與國產二種，國內進口儀器品牌眾多，大致來自德國、法國、義大利、日本、美國、西班牙、香港等國家，其中又以德國、美國、義大利、日本居大部分，目前國產儀器技術進步很多，尤其是國內較知名的廠商，有投入專業研發，發展出較具規模的電子儀器產品，甚至部分儀器可以進口儀器較長短。

不過較具科技電腦的精緻儀器，以進口為多，因為國外對儀器較國內投資研究得較早，且儀器的軟體 Know How 都有一定水平的專業與專利。業者購買前應以需求性、功能性、效果性、使用性、以及市場性作考量。

護膚儀器的採購選擇：

#### 一、儀器廠商的選擇

公司企業形象、歷史背景、專業度、維修部門、有無公司登記、產品代理權、口碑如何、定期維修制度合約。

二、儀器功能與原理，是否有系統與根據，或相關臨床體驗的有效數據資料，提供參考及功能有無誇大不實。

#### 三、儀器教育訓練內容

- 1.護膚儀器研發原理。
- 2.臨床體驗訓練。
- 3.簡易維修安裝。

#### 四、儀器規格

購買美容儀器，應以實用並能提昇專業護膚效果為主事由，當然儀器的價格很重要，但如電石的穩定度為儀器的功能性及保固期也須一併考量的。

1. 電源需求。
2. 最高輸出頻率。
3. 電壓。
4. 電流。
5. 尺寸。
6. 重量。
7. 耐溫。
8. 原產地。
9. 出產國／廠商。
10. 機型、型號。

#### 五、售後服務與保障

美容師皆為女性居多，儀器的維修一定要有選擇口碑好的服務廠商為考量。

#### 六、價格策略

目前美容儀器市場價格，差異很大，例公司貨與水貨的差價就很大，建議在決定前多了解儀器的廠商背景，不見得貴的一定好，但一分錢一分貨，也是購物的真諦，確認儀器的品質與功能也很重要。

價格 ≠ 品質

價格 ≠ 功能

一定要貨比三家，親自體驗功能、評估、效果，更要視業務需求與財務能力，才不吃虧。

儀器是專業美容業者的設備投資，基本上應以營業額目的需求，以提昇產能，與療效為基礎選擇儀器時，建議以投資報酬做評估決定。

一旦選購了新儀器，緊接著企劃部就要規劃新療程上市發表，造勢活動，以提昇產能與產質效益。



### 學習評量三：

請不要參閱資料或書籍，在下列各題前之空格寫出正確的答案。

#### 一、是非題：（25%）

- ( ) 1.賈法尼電療有陰極與陽極的二種不同功能。
- ( ) 2.吳氏燈呈現棕色為正常皮膚。
- ( ) 3.吳氏燈呈現白色斑點為老化角質與死細胞。
- ( ) 4.購買美容護膚儀器以價格作考量，其他不重要。
- ( ) 5.選購儀器應注意功能、使用及考量需求性、安全性與售後服務。

#### 二、選擇題：（15%）

- ( ) 1.高週波的功能有 (1)刺激循環代謝 (2)殺菌 (3)傷口癒合 (4)以上皆是。
- ( ) 2.超聲波具有功能有 (1)滲透吸收 (2)鎮靜安撫 (3)淡化色素 (4)以上皆是。
- ( ) 3.儀器廠商的選擇 (1)公司背景 (2)專業維修 (3)售後服務 (4)以上皆是。

#### 三、簡答題：（60%）

- 1.請寫出購買護膚儀器的規格考量。
- 2.請寫出儀器教育訓練內容。
- 3.請寫出毛巾蒸箱的使用。

**學習評量三答案：**

你的答案應該包括下列要點：

**一、是非題：（25%）**

1. (○)
2. (×) 正常皮膚在吳氏燈呈現藍色。
3. (○)
4. (×) 除了價格外，公司背景、維修能力、口碑及售後服務也很重要。
5. (○)

**二、選擇題：（15%）**

1. (4)
2. (4)
3. (4)

**三、簡答題：（60%）**

1.請寫出購買護膚儀器的規格考量。

- |            |            |
|------------|------------|
| (1)電源需求。   | (6)重量。     |
| (2)最高輸出頻率。 | (7)耐溫。     |
| (3)電壓。     | (8)原產地。    |
| (4)電流。     | (9)出產國／廠商。 |
| (5)尺寸。     | (10)機型。    |

2.請寫出儀器教育訓練內容。

- (1)儀器研發原理。
- (2)臨床體驗訓練。
- (3)簡易維修。

3.請寫出毛巾蒸箱的使用。

毛巾洗淨折成弓字型，放入毛巾箱，箱內溫度須加熱至 80 度以上，並蒸上 10 分鐘以上，備用。

## 學後評量

請你在 60 分鐘內獨立完成以下指示的工作，在工作之前請先填好工作計劃表，並交由你的老師認可……。

### 工作指示

請你依照護膚流程工作前準備工作，實務操作護膚儀器要領，完成工作。

### 步驟提示

工作前準備→儀器準備→儀器實務操作→善後處理

自我評量表：通過者打○，不通過者打×

#### 技能部分

- ( ) 1.是否做好工作前準備。
- ( ) 2.是否在 10 分鐘內完成吳氏燈檢查皮膚。
- ( ) 3.是否在 5 分鐘內完成毛巾箱準備工作並操作。
- ( ) 4.5 分鐘內完成蒸臉器使用是否正確。
- ( ) 5.5 分鐘內完成賈法尼電療使用是否正確。

#### 安全衛生部分

- ( ) 1.操作過程有隨時注意雙手及器具之清潔、衛生。
- ( ) 2.為顧客服務時是否配戴口罩，穿上工作服。
- ( ) 3.儀器是否了解功能並正確使用。
- ( ) 4.儀器排放是否整齊，工作環境隨時保持清潔。
- ( ) 5.妥善完成善後處理。

#### 敬業精神與學習態度

- ( ) 1.工作態度主動積極。
- ( ) 2.對待顧客態度親切、有禮貌及耐心。
- ( ) 3.服從教師指導，認真練習。
- ( ) 4.愛惜各項儀器及設備。
- ( ) 5.有疑問或困難時，主動要求協助。

評分標準：你必須達到每個項目都是（○），才算合格。如果有一個（×）代表不合格。那麼請你繼續練習，直到合格才繼續練習下一個學習目標。

### 我的工作計劃

作業名稱：\_\_\_\_\_

工作開始日期：\_\_\_\_\_ 完成日期：\_\_\_\_\_

工作時間：\_\_\_\_\_小時 教師認可：\_\_\_\_\_

### 我操作上列工作時所需用之工具及儀器：

1 \_\_\_\_\_ 5 \_\_\_\_\_ 9 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_ 6 \_\_\_\_\_ 10 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_ 7 \_\_\_\_\_ 11 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_ 8 \_\_\_\_\_ 12 \_\_\_\_\_

### 我所需要的儀器項目

名稱	說明	規格	數量	估價

## 我計劃如何做我的作業

工 作 步 驟	安 全 注 意 事 項	工 作 時 注 意 事 項

注意：1.現在你已完成你的作業計畫，請不要馬上工作，你先檢討一下，有沒有其他更好的方法呢？有沒有遺漏呢？將你的計畫送給你的老師認可，然後再開始工作，工作時間為2小時。

2.當你做好了作業，請將測量結果填入評量表中，然後送交老師評分。

## 學生自我評量

### 一、我對我學後評量之評分

(一)筆試：是非與選擇每題 5% 共 100%，總得分\_\_\_\_\_分

(二)實作：自我評量 40%，總得分\_\_\_\_\_分

自我評量表：請在下表評分內容，通過者打(✓)

操 作 項 目	評 分 內 容	得 分
1.知識技能 (每項 10%)	( ) 1.護膚儀器是否正確操作。 ( ) 2.是否在 2 小時內完成。	
2 情育部份 (每項 10%)	( ) 1.操作過程中隨時注意衛生及安全性。 ( ) 2.主動積極，熱情為顧客解說保養及預防。	
總 得 分	/20	

A=90 分以上 B=80 分以上 C=70 分以上

D=60 分以上 E=60 分以下

學後評量評分=筆試+實作=\_\_\_\_\_分，屬於\_\_\_\_\_等

### 二、我的工作計畫得分\_\_\_\_\_分，屬於\_\_\_\_\_等。

你可依照下列各項自我考量，有一項缺失即扣 10 分。

- |                                     |                                    |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="radio"/> 是否細心周詳的填列工具   | <input type="radio"/> 是否細心周詳的計劃作程序 |
| <input type="radio"/> 是否重視安全事項並適時提示 | <input type="radio"/> 是否再作檢討以求更好方法 |
| <input type="radio"/> 資料卡書寫是否清晰整齊   | <input type="radio"/> 老師是否肯定你的工作計劃 |

### 三、安全習慣得分\_\_\_\_\_分，屬於\_\_\_\_\_等。

你可依照下列各項自我考量，有一項缺失即扣 10 分。

- |  |                                      |
|--|--------------------------------------|
| <input type="radio"/> 是否戴口罩並注意雙手衛生     | <input type="radio"/> 是否遵守機器操作規則     |
| <input type="radio"/> 是否遵守工具使用方法       | <input type="radio"/> 是否注意操作過程各項安全事項 |
| <input type="radio"/> 是否卸妝時有注意顧客有戴隱形眼鏡 |                                      |
| <input type="radio"/> 是否有材料、設備掉落或損壞之情形 |                                      |

四、敬業精神與學習態度得分\_\_\_\_\_分，屬於\_\_\_\_\_等。

你可依照下列各項自我考量，有一項缺失即扣 10 分。

- 工具排放是否整齊                      ○工作環境是否清潔  
○操作時是否與他人閒聊                ○工作態度是否積極而有耐心  
○是否虛心接受老師指導                ○是否常主動向老師請教問題

### 教師評量

一、學後評量評分：

(一)筆試得分\_\_\_\_\_

(二)實作得分\_\_\_\_\_

實作評量項目：請在下表評分內容，通過者打(✓)

操 作 項 目	評 分 內 容	得 分
1.知識技能 (每項 10%)	( ) 1.護膚儀器是否正確操作。 ( ) 2.是否在 2 小時內完成。	
2 情育部份 (每項 10%)	( ) 1.操作過程中隨時注意衛生及安全性。 ( ) 2.主動積極，熱情為顧客解說保養及預防。	
總 得 分	/20	

A=90 分以上    B=80 分以上    C=70 分以上

D=60 分以上    E=60 分以下

學後評量評分=筆試+實作=\_\_\_\_\_分，屬於\_\_\_\_\_等

## 二、工作計畫評分

工作計劃評量表

工作計畫評量項目	分 數					
	優 10	良 8	中 6	可 4	差 2	劣 0
1.護膚儀器記錄清楚	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.使用儀器及工具之準備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.流程次序之前後安排	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.工作時間長短適宜	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.未遺漏工作細節	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.儀器使用注意事項	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.工具使用注意事項	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.護膚流程安全事項	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.護膚流程實習前後檢討改進	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.顧客資料卡書寫清晰整齊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
實 得 總 分						

A=90分以上 B=80分以上 C=70分以上

D=60分以上 E=59分(含)以下

工作計劃得分\_\_\_\_\_分，屬於\_\_\_\_\_等



## 三、安全習慣評分

安全習慣評量表

安全習慣評量項目	是	否
1.使用合於規定的儀器，不任意替代	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.儀器及材料置於正確位置並擺放整齊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.依規定佩戴個人衛生備品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.起動儀器前檢查防護及運轉部位，異常應即反應	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.獨立操作儀器，集中精神，不玩笑嬉鬧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.儀器運轉時不擅離工作崗位	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.不以任何物品或肢體接觸運轉中的儀器	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.工作環境周圍保持整齊、清潔、光線足夠	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.儀器實習操作後妥當放置	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.依規定清潔及保養儀器	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
實得總分		

※每一項為“是”者得10分，“否”者得0分

A=90分以上      B=80分以上      C=70分以上

D=60分以上      E=59分(含)以下

安全習慣得分\_\_\_\_\_分，屬於\_\_\_\_\_等

## 四、學習態度評分

學習態度評量表

學習態度評量項目	分 數					
	優 10	良 8	中 6	可 4	差 2	劣 0
1.言行舉止合宜，服裝儀容整齊	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.準時上、下課，不遲到早退	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.守秩序，不喧嘩吵鬧	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.服從教師指導，進行學習	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.上課專心認真	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.愛惜教材教具及設備	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.有疑問時主動要求協助	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.閱讀教材外的講義及參考資料	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.參與班級教學的討論活動	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.將學習內容與工作環境配合	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
實 得 總 分						

A=90 分以上

B=80 分以上

C=70 分以上

D=60 分以上

E=59 分（含）以下

我的學習態度得分\_\_\_\_\_分，屬於\_\_\_\_\_等

## 五、總評量表

評 分 項 目	單項得分	單項等第	比率 (%)	單項分數	總分	等第	
1.作業部分			40%			<input type="checkbox"/> A	
2.工作計畫			20%			<input type="checkbox"/> B	
3.安全習慣			20%			<input type="checkbox"/> C	
4.學習態度			20%			<input type="checkbox"/> D	
總 評						<input type="checkbox"/> 合格	<input type="checkbox"/> 不合格
備 註							